

ACCETTAZIONE

Il Cliente accetta che i Servizi comprendono il tracciamento in tempo reale dei beni e la registrazione dei filmati video delle telecamere installate sui veicoli. Ciò può comportare che il tracciamento e il filmato video permettono anche l'identificazione di movimenti di individui, come dipendenti, clienti o appaltatori o altre terze parti. Il Cliente è responsabile di garantire il rispetto della normativa vigente, ivi inclusa la normativa privacy, quando utilizza i Servizi.

INFORMAZIONI DI BASE

1. IL SIGNIFICATO DELLE PAROLE

- 1.1. Alcune termini nei presenti termini e condizioni hanno un significato preciso. Esse sono in maiuscolo e il loro significato è indicato nella sezione "Definizione dei termini" in calce ai presenti Termini.
- 1.2. Il singolare include il plurale e viceversa e le parole che indicano persone fisiche includono indistintamente persone fisiche e persone giuridiche (tra cui società di persone, società di capitali, associazioni, etc.).
- 1.3. I termini "includere" o "comprendere" non si limitano solo agli esempi illustrati.
- 1.4. Qualsiasi riferimento a una specifica legge o regolamento nei Termini include quella legge o regolamento come modificato, sostituito o integrato.

2. ORDINE DEI DOCUMENTI

- 2.1. In caso di conflitto tra i documenti, l'ordine di priorità è il seguente:
 - 2.1.1. la Conferma dell'Ordine di Vendita;
 - 2.1.2. la Tabella dei Costi; e
 - 2.1.3. i presenti Termini.

3. QUANDO SI CONCLUDE E DIVENTA EFFICACE IL CONTRATTO

- 3.1. Il Contratto si conclude e diventa efficace a partire dalla Data di Inizio.
- 3.2. I Termini contengono le uniche condizioni in base alle quali il Fornitore fornirà al Cliente i Servizi, e regolano tutti i Contratti relativi ai Servizi ad esclusione di tutti gli altri termini e condizioni.

I SERVIZI

4. COSA DEVE FARE IL FORNITORE

- 4.1. Il Fornitore fornirà i Servizi con la cura e la competenza' che ci si può ragionevolmente aspettare nelle circostanze.
- 4.2. Il Fornitore fornirà al Cliente i Prodotti come indicato nella Conferma dell'Ordine di Vendita.
- 4.3. Il Fornitore renderà disponibili i Report sui dati sul Sito web.
- 4.4. Il Fornitore fornirà al Cliente un nome utente e una password unici e personalizzati per consentire al Cliente di accedere al Sito web e utilizzare i Servizi. Il Cliente sarà responsabile della sicurezza di qualsiasi nome utente o password fornita.
- 4.5. Ai sensi e secondo quanto previsto dai Termini, il Fornitore concede al Cliente per il Periodo Iniziale (e qualsiasi Periodo Successivo) un diritto non esclusivo di:
 - 4.5.1. accedere e navigare nei contenuti del Sito web; e
 - 4.5.2. scaricare e stampare i Report sui dati dal Sito web,

a condizione che:
 - 4.5.3. il Cliente non utilizzi in alcun modo i marchi o i nomi commerciali del Fornitore senza l'espresso consenso scritto del Fornitore; e
 - 4.5.4. nessuna parte del Sito web sia riprodotta o memorizzata in qualsiasi altro sito web.

5. COSA DEVE FARE IL CLIENTE

- 5.1. Il Cliente deve:
 - 5.1.1. utilizzare i Prodotti solo per il loro scopo e in modo attento e adeguato in conformità con le istruzioni e le specifiche del Fornitore;
 - 5.1.2. assicurarsi che tutte le restrizioni e gli obblighi imposti dai Termini si applichino ai propri dipendenti, appaltatori e/o società del gruppo;

5.1.3. garantire che tutti i dipendenti, gli appaltatori e/o le società del gruppo rispettino pienamente tutte le restrizioni e gli obblighi; e

5.1.4. rispettare qualsiasi ragionevole istruzione o condizione relativa all'uso suo utilizzo del Sito web, che possa essere pubblicata sul Sito web o altrimenti comunicata al Cliente di volta in volta dal Fornitore;

5.1.5. utilizzare esclusivamente la SIM:

5.1.5.1. in combinazione con l'Hardware; e

5.1.5.2. per la trasmissione dei Dati di Posizione tra la Flotta e i sistemi del Fornitore.

6. INSTALLAZIONE

6.1. Se il Fornitore si occuperà di eseguire l'Installazione, sarà concordata una data di Installazione con il Cliente. L'Installazione può essere eseguita dal Fornitore o da una terza parte incaricata dal Fornitore.

6.2. In alcune circostanze sarà necessario che il Fornitore, o una terza parte incaricata dal Fornitore, adatti o modifichi un bene o un veicolo della Flotta del Cliente al fine di installare l'Hardware. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni causati da tale adattamento o modifica.

6.3. Se il Cliente richiede di annullare un'Installazione concordata con meno di ventiquattro (24) ore di preavviso, o altrimenti non presenta la Flotta alla data, ora o luogo di Installazione concordati, il Fornitore può addebitare al Cliente il relativo costo dovuto al mancato adeguato preavviso come specificato nella Tabella dei Costi.

6.4. Se l'Installazione è eseguita dal Fornitore o da una terza parte incaricata dal Fornitore, il Cliente ha 14 giorni di tempo dalla data di completamento dell'Installazione per verificare che:

6.4.1. l'Hardware funzioni; e

6.4.2. nel caso in cui l'Installazione includa il montaggio di telecamere, che la qualità delle riprese video sia adeguata.

6.5. Se il Cliente si occupa di effettuare l'Installazione:

6.5.1. tutto l'Hardware sarà consegnato dal Fornitore presso la sede del Cliente o ad altro indirizzo concordato tra il Fornitore e il Cliente;

6.5.2. il rischio relativo all'Hardware passerà dal Fornitore al Cliente quando l'Hardware sarà consegnato al Cliente;

6.5.3. Il Cliente dovrà controllare e installare l'Hardware entro 14 giorni dalla consegna dell'Hardware; e

6.5.4. fermo restando quanto previsto alla clausola 17.1, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo, derivanti direttamente o indirettamente, come risultato di qualsiasi negligenza o mancato rispetto delle istruzioni del Fornitore su come effettuare l'Installazione.

6.6. Se, dopo aver controllato l'Hardware ai sensi delle clausole 6.4 o 6.6.3 di cui sopra, il Cliente non fosse soddisfatto del funzionamento dell'Hardware e/o della qualità delle riprese video, dovrà darne comunicazione scritta ai recapiti di contatto sul Sito web del Fornitore entro 14 giorni da:

6.6.1. la data di Installazione se l'Installazione è stata condotta dal Fornitore o da una terza parte incaricata dal Fornitore; o

6.6.2. la consegna dell'Hardware da parte del Fornitore al Cliente se l'Installazione è stata effettuata dal Cliente.

6.7. Entro 14 giorni dalla notifica di cui alla clausola 6.6, il Fornitore o una terza parte incaricata dal Fornitore esaminerà l'Hardware in luogo e data prescelti dal Cliente e correggerà eventuali problemi in modo soddisfacente per il Fornitore (agendo ragionevolmente).

7. QUANDO NON È COLPA DEL FORNITORE

7.1. Il Cliente è consapevole e accetta che l'accessibilità, l'accuratezza e la disponibilità del Sito web (o di parti rilevanti dello stesso), dei Report sui dati, dei Dati di localizzazione e dei filmato video dipendono da sistemi, tecnologie e altri fattori che sono al di fuori del controllo del Fornitore, compresi i Servizi di comunicazione mobile. A causa della natura di tali tecnologie e sistemi, problemi quali interruzioni, guasti dei collegamenti, sovraccarichi della rete, degrado del segnale, interferenze topografiche,

elettromagnetiche e di altro tipo possono avere un effetto negativo sull'accessibilità e sulla disponibilità del Sito web, dei Report sui dati, dei Dati di localizzazione e/o del filmato video. Il Fornitore non garantisce che i Report sui Dati, i Dati di localizzazione e le funzionalità rese disponibili sul Sito web continueranno ad essere supportati dai Servizi di comunicazione mobile o che il Cliente sarà in grado di utilizzare i Report sui Dati, i Dati di localizzazione, filmato video o le funzionalità rese disponibili sul Sito web come parte dei Servizi per l'uso previsto, a causa del fatto che ciò dipende in parte da circostanze al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.

- 7.2. Il Cliente riconosce e accetta che i Prodotti e i Servizi sono progettati e destinati esclusivamente alla gestione della Flotta. Come tale, il Fornitore non è responsabile della privacy dei dati, delle relazioni con i dipendenti, della normativa, della conformità, dell'assicurazione o di altri scopi per i quali il Cliente può utilizzare i Prodotti e i Servizi e il Cliente manleverà e terrà indenne il Fornitore da qualsiasi reclamo derivante da tale utilizzo.
- 7.3. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 7.2, il Fornitore non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia che la capacità di registrazione video registrerà qualsiasi particolare di un incidente o che la registrazione, se presente, di uno specifico incidente, sarà efficace per supportare una richiesta di risarcimento assicurativo, recupero contro terzi o altro.
- 7.4. Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 7.2, è responsabilità del Cliente assicurarsi che l'utilizzo dei Servizi gli consenta di soddisfare eventuali obblighi legali o regolamentari ad esso applicabili. Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso il Fornitore sarà responsabile in relazione al presente Contratto, sia per inadempimento contrattuale o per illecito (incluso in entrambi i casi la negligenza), falsa dichiarazione (diversa dalla falsa dichiarazione fraudolenta), violazione di obblighi di legge o altro per violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile alle attività commerciali del Cliente in relazione al suo utilizzo dei Servizi.
- 7.5. È responsabilità del Cliente garantire che qualsiasi Hardware sia conforme a tutti i requisiti normativi o legali applicabili ai veicoli o ai beni all'interno della sua Flotta. Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia che l'Hardware sia adeguato per i veicoli o i beni all'interno della Flotta del Cliente, diversa da quella stabilita in qualsiasi specifica dell'Hardware fornita dal Fornitore al Cliente.
- 7.6. Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne il Fornitore da tutti i reclami, richieste, azioni, procedimenti, danni, oneri, costi e spese che possano essere intentati contro il Fornitore in qualsiasi modo derivanti da o in connessione con (i) il mancato rispetto

da parte del Cliente della propria responsabilità ai sensi della clausola 7.5; e/o (ii) l'utilizzo dell'Hardware al di fuori di qualsiasi specifica dell'Hardware fornita dal Fornitore al Cliente.

7.7. Il Fornitore avrà il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere temporaneamente l'accesso al Sito web allo scopo di mantenere o riparare il Sito web o qualsiasi sua parte; e di apportare modifiche alla funzionalità, alla presentazione, alle caratteristiche, alle modalità di accesso e al contenuto materiale in relazione al Sito web senza preavviso al Cliente.

I PRODOTTI - PROPRIETÀ E SOSTITUZIONE

8. TITOLARITÀ DELL'HARDWARE

8.1. Fermo restando quanto previsto alla clausola 8.2:

8.1.1. l'Hardware fornito dal Fornitore al Cliente per l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente rimarrà di proprietà del Fornitore e il Cliente non potrà dichiararsi proprietario dell'Hardware né negarne la proprietà al Fornitore, né potrà vendere, prestare, affittare, gravare, disporre o cedere il possesso di tale Hardware, se non in conformità alle esplicite istruzioni scritte del Fornitore o previo consenso scritto;

8.1.2. il Cliente:

8.1.2.1. non deve danneggiare, distruggere, alterare o oscurare alcun segno di identificazione sull'Hardware; e

8.1.2.2. deve consegnare l'Hardware al Fornitore se richiesto dai Termini;

8.1.3. il diritto del Cliente di utilizzare l'Hardware cesserà immediatamente qualora:

8.1.3.1. il Cliente sia soggetto a fallimento o qualsiasi procedura analoga o concluda un accordo o una composizione con i suoi creditori, o sia sottoposto a qualsiasi forma di liquidazione o altra forma di insolvenza nel senso stabilito dalla Legge Fallimentare (Regio Decreto n. 267/1942, ss.mm.ii.), nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge;

8.1.3.2. il Cliente cessa la sua attività; o

8.1.3.3. il Cliente cerca di vendere, prestare, affittare, gravare, disporre o cedere il possesso dell'Hardware;

8.1.4. il Fornitore può intentare un'azione per il prezzo dell'Hardware e qualsiasi altro importo dovuto in base al Contratto, anche se la proprietà dell'Hardware non è passata al Cliente.

8.2. La clausola 8.1 non si applica se il Cliente acquista l'Hardware dal Fornitore, che sarà espressamente identificato nella Conferma dell'Ordine di Vendita. In tali circostanze, i diritti di proprietà del Prodotto (esclusi, se del caso, il firmware e la SIM) passeranno dal Fornitore al Cliente al momento dell'ultimo tra i seguenti eventi:

8.2.1. la consegna dell'Hardware; e

8.2.2. il ricevimento da parte del Fornitore di tutti gli importi dovuti dal Cliente in relazione all'Hardware.

9. SOSTITUZIONE DELL'HARDWARE

9.1. Se il Cliente dà comunicazione scritta al Fornitore entro 14 giorni dalla scoperta che l'Hardware (o parte dello stesso) è difettoso, il Fornitore dovrà:

9.1.1. esaminare l'Hardware in luogo e data prescelti dal Cliente; o

9.1.2. chiedere al Cliente di restituire l'Hardware alla sede del Fornitore.

9.2. Conformemente alla clausola 9.3 e dopo che il Cliente abbia effettuato la comunicazione di cui alla clausola 9.1, il Fornitore dovrà:

9.2.1. se la comunicazione di cui alla clausola 9.1 è stata effettuata durante il Periodo Iniziale, (a sua discrezione) riparare o sostituire qualsiasi Hardware che sia difettoso; o

9.2.2. se la comunicazione di cui alla clausola 9.1 è stata effettuata dal Fornitore al di fuori del Periodo Iniziale, (a sua discrezione) riparare o sostituire qualsiasi Hardware che sia difettoso e addebitare al Cliente un costo non superiore alla tariffa di mancata restituzione riferibile al pezzo di Hardware stabilita nella Tabella dei Costi. Qualora il Cliente non volesse pagare tale costo, il Cliente potrà

recedere dal Contratto relativo all'Hardware interessato con un preavviso scritto di un mese anche qualora il contratto rientri in un Periodo Successivo.

9.3. Il Fornitore non sarà tenuto a riparare o sostituire alcun Hardware ai sensi della clausola 9.2 se:

9.3.1. il difetto si verifica perché il Cliente non ha seguito le istruzioni del Fornitore per quanto riguarda la conservazione, l'installazione, la messa in funzione, l'uso, la manutenzione o la sostituzione dell'Hardware;

9.3.2. il Cliente altera o ripara l'Hardware senza il consenso scritto del Fornitore;

9.3.3. il difetto deriva da un danno intenzionale, da negligenza o da condizioni di lavoro anormali;

9.3.4. il difetto deriva da qualsiasi danno causato dall'uso dell'Hardware al di fuori dei suoi parametri operativi specificati, dall'esposizione a fulmini o a picchi di corrente;

9.3.5. il difetto è il risultato di un incidente che ha coinvolto il veicolo o il bene in cui l'Hardware è installato; o

9.3.6. nel caso del prodotto al neon o altro prodotto o dispositivo a batteria, se tale prodotto o dispositivo è stato spedito al Cliente più di tre anni fa o se il suo allarme di posizione è stato attivato più di 1.200 volte.

9.4. Ad eccezione di quanto previsto nella presente clausola 9, il Fornitore non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per quanto riguarda l'Hardware difettoso.

9.5. i presenti Termini si applicano a qualsiasi Hardware riparato o sostituito fornito dal Fornitore ai sensi della clausola 9.2.

PAGAMENTI

10. CIÒ CHE IL CLIENTE DEVE PAGARE AL FORNITORE

10.1. Il Cliente pagherà i Prezzi, tramite addebito diretto, al Fornitore in conformità con questa clausola e come specificato in una Conferma d'Ordine di Vendita applicabile. Se non diversamente specificato nella Conferma d'Ordine di Vendita, il

pagamento di tutti gli importi dovuti deve essere effettuato dal Cliente entro 14 giorni dalla data della fattura.

10.2. Tutti i Prezzi ai sensi di un Contratto sono al netto di tutte le imposte sul valore aggiunto e di altre tasse e imposte applicabili alla fornitura dei Prodotti e dei Servizi che saranno a carico del Cliente.

10.3. Il Prezzo può essere modificato dal Fornitore a condizione che:

10.3.1: Il Fornitore abbia dato preavviso scritto di almeno 28 giorni al Cliente di qualsiasi variazione di Prezzo; e

10.3.2 Il Fornitore non potrà imporre più di un aumento di prezzo durante il Periodo Iniziale.

10.4. In aggiunta al diritto del Fornitore di modificare il Prezzo ai sensi della clausola 10.3, al momento della scadenza del Periodo Iniziale o qualsiasi Periodo Successivo, il Prezzo dei relativi Prodotti e Servizi sarà quello indicato nel Prezzo di Listino.

10.5. Il Cliente deve effettuare tutti i pagamenti dovuti in base a un Contratto senza alcuna detrazione, sia a titolo di compensazione, domanda riconvenzionale, sconto, abbattimento o altro.

10.6. Le parti prendono atto che l'articolo 1, comma 916, della legge n. 205 del 27 dicembre 2017 ha introdotto l'obbligo di fatturazione elettronica, a partire dal 1° gennaio 2019, per le cessioni di beni e le prestazioni di servizio effettuate tra soggetti residenti, stabiliti o identificati nel territorio dello Stato italiano. Pertanto, salvo le deroghe previste dalla legge, ai fini della fatturazione, il Fornitore comunicherà al Cliente l'"indirizzo di destinazione" (Codice destinatario o indirizzo PEC) da riportare nelle fatture elettroniche per la loro corretta trasmissione al Fornitore tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SDI).

11. COSA SUCCEDE SE IL CLIENTE NON PAGA IL FORNITORE

11.1. Se il Cliente non paga qualsiasi importo dovuto al Fornitore ai sensi o in relazione a un Contratto entro la data di scadenza, il Fornitore può:

11.1.1. addebitare al Cliente gli interessi sull'importo scaduto secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002. Gli interessi matureranno quotidianamente fino alla data

dell'effettivo pagamento e saranno pagabili su richiesta, fatto salvo ogni altro rimedio di legge o contrattualmente previsto; e/o

11.1.2. in qualsiasi momento dopo la data di scadenza, senza preavviso al Cliente, compensare qualsiasi debito del Cliente nei confronti del Fornitore con qualsiasi debito del Fornitore o di un'Affiliata nei confronti del Cliente, come un deposito detenuto dal Fornitore o da un'Affiliata, sia che entrambi i debiti siano presenti o futuri, liquidati o non liquidati, e sia che entrambi i debiti sorgano o meno ai sensi dei presenti Termini. Qualsiasi esercizio da parte del Fornitore dei suoi diritti ai sensi della presente clausola non limiterà o influenzerà qualsiasi altro diritto o rimedio a sua disposizione ai sensi dei presenti Termini o altrimenti previsto.

11.2. Il Fornitore (o i suoi agenti o rappresentanti) può effettuare verifiche di solvibilità sul Cliente. Il Cliente presta il proprio consenso al Fornitore (e ai suoi agenti o rappresentanti) per effettuare tali verifiche. Il Cliente riconosce e accetta che le verifiche di solvibilità possono comportare la fornitura di informazioni sul Cliente ad agenzie di valutazione del merito creditizio autorizzate o a terzi.

COME PROTEGGERE LE INFORMAZIONI

12. I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale in o derivanti da o in connessione con i Servizi (compresi i Report sui dati) o i Prodotti sono di proprietà del Fornitore o dei suoi licenzianti.

12.2. Il Fornitore è proprietario di tutti i dati generati da o relativi al funzionamento o alle prestazioni dei Servizi. Questi dati operativi e di performance non includono i Dati personali che saranno trattati secondo le disposizioni della clausola 14.

12.3. Il Cliente è proprietario di tutti i dati forniti da o per conto del Cliente al Fornitore in relazione ai Servizi. Il Fornitore può utilizzare questi dati come richiesto allo scopo di eseguire i Servizi.

12.4. Il Cliente autorizza il Fornitore a conservare e utilizzare una copia dei dati di cui alla clausola 12.3 di cui sopra, in forma aggregata anonimizzata (tale che l'identità del Cliente e di qualsiasi persona interessata non sia accertabile) allo scopo di effettuare analisi dei dati in relazione ai servizi forniti ai propri clienti e altrimenti sviluppare nuovi prodotti e servizi ("**Dati statistici**").

12.5. Il Cliente concede al Fornitore un diritto e una licenza non esclusivi, esenti da royalty, completamente pagati e irrevocabili a livello mondiale per accedere, rivedere, analizzare, utilizzare, trattare, copiare e modificare i Dati statistici per i propri scopi, compreso l'utilizzo delle informazioni per produrre e distribuire report, analisi e dati basati sui Dati statistici.

13. MANTENIMENTO DELLA RISERVATEZZA

13.1. Il Cliente e il Fornitore concordano che per la durata del presente Contratto e per un successivo periodo di tre anni manterranno sempre riservate tutte le Informazioni riservate dell'altra parte e non permetteranno che le stesse vengano copiate, utilizzate, divulgate o eliminate se non in conformità al presente Contratto. Le disposizioni della presente clausola 13 non si applicano alle Informazioni riservate che sono già di dominio pubblico o che lo diventeranno in futuro, se non in caso di violazione del presente Contratto o di divulgazione di Informazioni riservate nel caso in cui sia:

13.1.1. richiesta dalla legge o dai regolamenti in risposta alla richiesta di un'autorità o di un organismo di applicazione della legge o di regolamentazione;

13.1.2. fatta in connessione con un ordine del tribunale o altra richiesta simile;

13.1.3. fatta in relazione a una fusione, acquisizione o analogo transazione;

13.1.4. fatta a un'Affiliata o a una società collegata al Fornitore; o

13.1.5. fatta ai fornitori di servizi del Fornitore per la fornitura dei servizi, per conto del Fornitore.

14. PROTEZIONE DEI DATI

14.1. Il Cliente e il Fornitore rispetteranno ciascuno tutte le disposizioni delle leggi sulla Protezione dei dati. Ciò include l'obbligo del Cliente di informare debitamente gli interessati sul trattamento dei loro Dati personali da parte del Fornitore secondo le istruzioni del Cliente. Il Cliente riconosce che è sua responsabilità condurre tutte le valutazioni di impatto sulla privacy dei dati pertinenti e assicurarsi della esistenza di una base giuridica per il trattamento dei Dati personali e che le sue politiche di Protezione dei dati siano adeguate.

- 14.2. Il Cliente e il Fornitore riconoscono che, per quanto riguarda qualsiasi dato personale che il Fornitore tratta per conto del Cliente in relazione al presente Contratto, il Cliente è il Titolare del trattamento dei dati e il Fornitore è il Responsabile del trattamento dei dati.
- 14.3. Il Fornitore raccoglierà, tratterà, conserverà e utilizzerà solo i Dati personali e i Dati di localizzazione:
- 14.3.1. nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del Contratto e il miglioramento dei Servizi;
- 14.3.2. in conformità con le istruzioni lecite, documentate e ragionevoli del Cliente (che saranno, se non diversamente concordato, di trattare i Dati Personali nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del Contratto e il miglioramento dei Servizi); o
- 14.3.3. come richiesto dalle leggi sulla Protezione dei dati.
- 14.4. Il Cliente incarica il Fornitore di raccogliere, trattare, conservare e utilizzare i Dati personali per lo scopo incluso nella clausola 14.3 di cui sopra.
- 14.5. Il Cliente acconsente alla nomina da parte del Fornitore di sub-Responsabile che possono di volta in volta essere ingaggiati dal Fornitore a sostegno della fornitura dei servizi al Cliente da parte del Fornitore, anche in relazione all'esternalizzazione da parte del Fornitore dell'hosting dei propri centri dati a terzi all'interno del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo. Il Fornitore garantisce che tali terzi sono legalmente vincolati ai loro rispettivi obblighi ai sensi delle disposizioni delle leggi sulla Protezione dei dati in qualità di Responsabili del trattamento dei dati. Il Fornitore notificherà annualmente al Cliente, su richiesta, i suoi sub-Responsabili del trattamento e se qualsiasi trattamento avrà luogo al di fuori del Regno Unito o dello Spazio Economico Europeo.
- 14.6. Il Cliente può revocare il suo consenso al Trattamento dei Dati Personali in relazione al presente Contratto in qualsiasi momento. Tale revoca deve essere presentata al Fornitore per iscritto e non pregiudicherà il Contratto e lascerà intatti gli obblighi del Cliente (compresi gli obblighi di pagamento) ai sensi del Contratto. Il Cliente riconosce che, come risultato di tale revoca, il Fornitore potrebbe non essere in grado di fornire i Servizi.

14.7. Il Fornitore implementerà misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere tutti i Dati personali raccolti nell'ambito del Contratto contro la distruzione accidentale o illegale o la perdita accidentale, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzati e contro tutte le altre forme illegali di trattamento. Tenendo conto dello stato dell'arte e del costo della loro attuazione, tali misure devono fornire un livello di sicurezza adeguato ai rischi rappresentati dal Trattamento e alla natura dei dati da proteggere.

14.8. Nel momento in cui viene a conoscenza di qualsiasi divulgazione non autorizzata di Dati personali, il Fornitore dovrà:

14.8.1. notificare al Cliente senza indebito ritardo; e

14.8.2. cooperare con il Cliente e prendere quelle misure commerciali ragionevoli che sono dirette dal Cliente per assistere nell'indagine, mitigazione e rimedio di tale violazione dei Dati personali.

14.9. Il Fornitore deve:

14.9.1. garantire che i suoi dipendenti che possono avere accesso ai Dati Personali siano soggetti a impegni di riservatezza o a obblighi di riservatezza professionali o legali;

14.9.2. cessare il trattamento dei Dati personali entro 120 giorni dalla risoluzione o dalla scadenza del Contratto o, se prima, dei Servizi a cui si riferisce e, non appena possibile, restituire o cancellare in modo sicuro dai suoi sistemi i Dati personali e qualsiasi copia di essi o delle informazioni in essi contenute. Per maggiore chiarezza si sottolinea che ciò non si applica ai Dati statistici che il Fornitore ha il diritto di conservare; e

14.9.3. nella misura consentita dalla legge, mettere a disposizione del Cliente tali ulteriori informazioni e (se del caso) cooperare nella conduzione di qualsiasi esercizio di verifica o revisione, che il Cliente può ragionevolmente richiedere per garantire che il Fornitore sia in regola con gli obblighi di cui alla presente clausola 14, sempre a condizione che questo requisito non obblighi il Fornitore a fornire o consentire l'accesso alle informazioni relative a (i) informazioni interne sui prezzi del Fornitore; (ii) informazioni relative agli altri clienti del Fornitore (comprese le informazioni sui prezzi); (iii) qualsiasi rapporto esterno non pubblico del Fornitore; (iv) qualsiasi rapporto interno preparato dal Fornitore; (v) qualsiasi diritto di Proprietà intellettuale del Fornitore; o (vi) qualsiasi informazione che violerebbe

la legge sulla Protezione dei dati. Inoltre, ai sensi della presente clausola è possibile attivare una verifica o un controllo in qualsiasi periodo di dodici (12) mesi e sempre a condizione che il Cliente e il Fornitore concordino (operando in modo ragionevole) una data reciprocamente conveniente per la verifica o la revisione da svolgersi.

14.10. Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, garantisce che:

14.10.1. ha tutta l'autorità e i consensi necessari per consentire al Fornitore di trattare i Dati personali in conformità con le leggi sulla Protezione dei dati ai fini del presente contratto; e

14.10.2. ha rispettato e continuerà a rispettare, durante il Contratto, gli obblighi di un Titolare del trattamento dei dati ai sensi delle Leggi sulla Protezione dei Dati.

14.11. Il Cliente manleverà il Fornitore e manterrà il Fornitore indenne da tutti i reclami, richieste, azioni, procedimenti, oneri per danni, costi e spese che possono essere intentati contro il Fornitore in relazione a o in connessione in qualsiasi modo derivante da o in connessione con una violazione da parte del Cliente della clausola 14.10.

14.12. Il Cliente e il Fornitore riconoscono di aver concordato che il Cliente risponderà alle richieste di informazioni da parte degli Interessati, di qualsiasi ente governativo e/o giudiziario in merito al Trattamento dei Dati personali da parte del Fornitore e che il Fornitore, su richiesta del Cliente, fornirà un'assistenza ragionevole al Cliente per tali scopi.

14.13. L'allegato ai presenti Termini stabilisce l'oggetto e la durata del trattamento, la natura e lo scopo del trattamento, il tipo di Dati personali e le categorie di persone interessate come richiesto dall'articolo 28(3) del GDPR o da disposizioni equivalenti di qualsiasi legge sulla Protezione dei dati. Tra il Cliente e il Fornitore, nulla nell'Allegato conferisce alcun diritto o impone alcun obbligo al Cliente o al Fornitore.

RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15. FINE DEL CONTRATTO

15.1. Per tutti i Clienti diversi dai Clienti PAYGO, il Contratto continuerà ad essere efficace per il Periodo Iniziale e qualsiasi Periodo Successivo, a meno che non venga risolto ai sensi della clausola 9.2.2, della clausola 15.2 o della clausola 15.3.

15.2. Nel corso del Periodo Iniziale, o di qualsiasi Periodo Successivo il Cliente può disdire il Contratto fornendo un preavviso scritto non inferiore a 28 giorni, tale preavviso scade l'ultimo giorno del Periodo Iniziale o del Periodo Successivo (come applicabile). Qualsiasi comunicazione fornita ai sensi della presente clausola deve essere inviata via e-mail dal Cliente a telematicscancellations@radius.com. Il Fornitore non accetterà alcuna altra forma di preavviso da parte del Cliente ai sensi della presente clausola e in caso di ulteriore comunicazione di questo tipo, il Cliente continuerà a pagare i Prezzi.

15.3. Il Fornitore può, senza pregiudizio di qualsiasi altro suo diritto derivante dal presente Contratto, dando un preavviso scritto, recedere dal Contratto:

15.3.1. con un preavviso scritto di almeno 28 giorni, detto preavviso scade l'ultimo giorno di ogni mese di calendario; o

15.3.2. con effetto immediato, qualora:

15.3.2.1. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., il Cliente non osserva o non esegue qualsiasi termine o condizione sostanziale del presente documento, incluso in ogni caso il mancato pagamento, e tale inadempienza o violazione (se è possibile porvi rimedio) non sarà sanata entro 20 giorni dalla notifica per iscritto, specificando la violazione e richiedendo di porvi rimedio; o

15.3.2.2. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., si verifica uno dei seguenti eventi: (i) la presentazione di un'istanza di liquidazione del Cliente; (ii) se il Cliente è oggetto di amministrazione controllata o viene approvata una risoluzione efficace per la liquidazione del Cliente; (iii) la richiesta di amministrazione controllata o la richiesta di nomina di un curatore (compreso un curatore amministrativo), un amministratore, un fiduciario o un funzionario simile nei confronti del Cliente (iv) se viene nominato un curatore, un curatore amministrativo, un amministratore o un ufficio simile su tutti o su una parte dei beni o dell'impresa del Cliente; (v) se il Cliente stipula un concordato o un accordo con i suoi creditori in generale o una cessione a beneficio dei suoi creditori o altro accordo simile; (vi) se il Cliente viene messo in liquidazione; (vii) se il Cliente diventa incapace di pagare i suoi debiti o altrimenti diventa insolvente, o (viii) se il Cliente cessa, o minaccia di cessare, di svolgere la sua attività;

15.3.2.3. c'è stato un ritardo o una mancata esecuzione del Contratto derivante da qualsiasi evento di Forza Maggiore, il quale ritardo o mancata esecuzione sia continuato per un periodo di tre mesi; o

15.3.2.4. a insindacabile giudizio del Fornitore, il Cliente non supera una verifica della solvibilità effettuata su di esso ai sensi della clausola 11.2.

15.4. Se il Cliente è un Cliente PAYGO, il Fornitore o il Cliente PAYGO può, senza pregiudicare qualsiasi altro suo diritto derivante dal presente Contratto, con un preavviso scritto, recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a tre mesi, che scadrà l'ultimo giorno del relativo mese solare.

16. QUANTO DOVRÀ PAGARE IL CLIENTE AL MOMENTO DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

16.1. Il Cliente dovrà pagare tutti i corrispettivi non pagati fino alla data di cessazione.

16.2. In caso di cessazione, a meno che il Cliente non abbia acquistato l'Hardware o qualora la cessione dovesse avvenire ai sensi della clausola 9.2.2, il Cliente dovrà restituire l'Hardware al Fornitore. Se il Cliente ha perso, danneggiato o non è in grado di restituire l'Hardware al Fornitore in buone condizioni commerciabili entro sessanta (60) giorni dalla cessazione dei Servizi, il Cliente dovrà pagare al Fornitore una penale per la mancata restituzione come stabilita nella Tabella dei Costi. Per maggiore chiarezza, se in qualsiasi momento il Cliente non ha in suo possesso o controllo l'Hardware consegnatogli, il Fornitore può considerare l'Hardware come perso, a meno che il Cliente non possa dimostrare il contrario.

SE SORGONO DEI PROBLEMI

17. FINO A CHE PUNTO OGNI PARTE PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE

17.1. Nulla nei Termini sarà considerato come idoneo ad escludere o limitare la responsabilità del Fornitore in relazione a qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata legalmente, compresa la responsabilità per:

17.1.1. morte o lesioni personali derivanti da negligenza;

17.1.2. frode o dichiarazione fraudolenta; o

17.1.3. perdite o danni causati dal dolo o colpa grave del Fornitore o dei suoi funzionari, dipendenti, agenti o appaltatori.

17.2. Ai sensi della clausola 17.1, in nessun caso, sia per inadempimento contrattuale o per illecito (incluso in entrambi i casi la negligenza), falsa dichiarazione (diversa dalla falsa dichiarazione fraudolenta), violazione degli obblighi di legge o altro, il Fornitore sarà responsabile per qualsiasi lucro cessante, perdita di profitti, reddito, entrate, uso, produzione o risparmi anticipati, perdita di affari, contratti o opportunità commerciali, perdita o danno di avviamento o reputazionale, qualsiasi perdita o corruzione di qualsiasi dato, database o software o in relazione a qualsiasi perdita o danno speciale, indiretto o consequenziale di qualsiasi tipo.

17.3. Con riserva delle clausole 17.1 e 17.2, la responsabilità massima aggregata del Fornitore ai sensi del Contratto per tutti i reclami o altro sarà limitata al più alto tra (i) i Prezzi pagati o da pagare da parte del Cliente nei dodici mesi precedenti la data in cui il primo reclamo del Cliente è sorto: e (ii) € 10.000.

18. EVENTI DI FORZA MAGGIORE

Se una Parte è impedita o ritardata nell'esecuzione di uno dei suoi obblighi ai sensi del Contratto da un Evento di Forza Maggiore, allora tale Parte sarà esonerata dall'esecuzione o dall'adempimento puntuale, a seconda dei casi, del suo obbligo, nella misura in cui tale Evento di Forza Maggiore continua e si impegna a compiere ragionevoli sforzi per superare o aggirare l'Evento di Forza Maggiore in modo da essere in grado di eseguire i suoi obblighi ai sensi del Contratto.

ALTRE DISPOSIZIONI

19. TRASFERIMENTO A UN'ALTRA PARTE

Il Fornitore può cedere liberamente i suoi diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini senza il consenso del Cliente. Il Cliente non può, senza il previo consenso scritto del Fornitore, cedere, trasferire, addebitare, concedere in licenza o altrimenti disporre o trattare un Contratto o uno qualsiasi dei suoi diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini.

20. DIRITTI DI TERZI

Ogni Contratto è stipulato a beneficio del Cliente e del Fornitore e non è inteso a beneficio di terzi né può essere fatto valere da terzi, fatta eccezione per eventuali

disposizioni di sub-licenza di software di terzi. Il diritto del Cliente o del Fornitore di recedere, risolvere o concordare qualsiasi modifica, rinuncia, variazione o accordo ai sensi o in relazione ai Termini non è soggetto al consenso di terzi.

21. NESSUN ACCORDO DI PARTNERSHIP O DI AGENZIA

21.1. Il Contratto non:

21.1.1. crea una partnership, un accordo esclusivo o una joint venture tra le Parti;

21.1.2. rende una Parte l'agente dell'altra Parte; o

21.1.3. autorizza l'una o l'altra Parte ad assumere qualsiasi impegno per, o per conto di, l'altra Parte.

22. NESSUNA RINUNCIA.

22.1. Nessuna violazione di qualsiasi disposizione dei Termini sarà cancellata se non con l'espresso consenso scritto della Parte non in violazione.

22.2. La mancanza o il ritardo da parte del Cliente o del Fornitore nell'applicazione o nell'applicazione parziale di qualsiasi disposizione dei presenti Termini non sarà interpretata come una rinuncia a qualsiasi suo diritto ai sensi dei presenti Termini. Qualsiasi rinuncia di una parte a far valere qualsiasi violazione o inadempienza di qualsiasi disposizione dei Termini da parte dell'altra Parte non sarà considerata una rinuncia a far valere qualsiasi successiva violazione o inadempienza e non influenzerà in alcun modo gli altri Termini.

23. COSA SUCCEDERÀ SE UNA PARTE DEL CONTRATTO È ILLEGITTIMA, NULLA, ANNULLATA, NON VALIDA O INAPPLICABILE

Se qualsiasi disposizione dei Termini è determinata da qualsiasi tribunale o altra autorità competente ad essere illegittima, nulla, annullata, non valida o inapplicabile, le altre disposizioni dei Termini continueranno ad avere effetto. Se qualsiasi disposizione illegittima, nulla, annullata, non valida e/o inapplicabile sarebbe legale o applicabile se una parte di essa fosse cancellata, tale parte sarà considerata cancellata, e il resto della disposizione continuerà ad avere effetto (a meno che ciò non contraddica la chiara intenzione del Cliente e del Fornitore, nel qual caso l'intera disposizione in questione sarà considerata cancellata).

24. COME APPORTARE MODIFICHE AL CONTRATTO

Il Fornitore ha il diritto di modificare i Termini mediante pubblicazione sui propri Siti web, tali modifiche entreranno in vigore alla data in cui il Cliente riceverà la relativa notifica e si applicheranno a tutti i Contratti stipulati prima o dopo tale data.

25. INTERO CONTRATTO

I Termini costituiscono l'intero contratto tra il Cliente e il Fornitore in relazione al Contratto e sostituiscono tutti i precedenti accordi, disposizioni e intese tra il Cliente e il Fornitore in relazione al Contratto, fermo restando che l'utilizzo del Sito web da parte del Cliente sarà regolato dai Termini e Condizioni del Sito web.

26. SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

La formazione, l'esistenza, la costruzione, l'esecuzione, la validità e tutti gli aspetti del Contratto e dei presenti Termini saranno regolati dalla legge italiana e il Cliente e il Fornitore si sottopongono alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano.

DEFINIZIONE DEI TERMINI

Affiliata: significa qualsiasi entità che direttamente o indirettamente controlla o è controllata dal Fornitore, o è controllata congiuntamente con il Fornitore;

Tabella dei Costi: indica i costi stabiliti su <https://www.radiustelematics.com/it/terms-conditions-rt/charges/>

Data di Inizio: si intende la prima tra (i) la data in cui il Cliente sottoscrive la Conferma dell'Ordine di Vendita; (ii) la data in cui il Cliente effettua il primo pagamento; o (iii) la data in cui il Cliente inizia a utilizzare i Servizi;

Informazioni riservate: si intendono informazioni commerciali, proprietarie o di altro valore rivelate da una Parte all'altra Parte che sono identificate come riservate o che potrebbero ragionevolmente essere considerate tali e che non sono diventate di dominio pubblico o sono state sviluppate in modo indipendente;

Contratto: si intende la Conferma dell'Ordine di Vendita e i presenti Termini concordate tra il Cliente e il Fornitore per la fornitura dei Prodotti e dei Servizi (e, se applicabile, la vendita dei Prodotti) che inizia in conformità con la clausola 3;

Cliente: si intende l'entità indicata nella Conferma dell'Ordine di Vendita che sta acquistando i Servizi o il Prodotto dal Fornitore o se non esiste tale Conferma dell'Ordine di Vendita, l'entità che utilizza i Servizi;;

Leggi sulla Protezione dei dati: si intendono

- a) Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice per la Protezione dei dati personali o Codice Privacy).
- b) il GDPR dell'UE, la legge dell'Unione Europea o di qualsiasi stato membro dell'Unione Europea a cui la Parte è soggetta, che riguarda la Protezione dei Dati personali.

I termini "Dati personali", "Trattamento", "Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento" e "Interessato" hanno lo stesso significato delle leggi sulla Protezione dei dati;

Report sui dati: indica le rappresentazioni visive e di altro tipo dei dati telematici prodotti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, accessibili attraverso il Sito web;

GDPR dell'UE: indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679);

Flotta: significa i veicoli o i beni che devono essere tracciati attraverso i Servizi;

Evento di Forza Maggiore: si intende un evento, o una serie di eventi correlati, che è al di fuori del ragionevole controllo della Parte colpita (incluse interruzioni di corrente, controversie industriali, modifiche alla legge, pandemie, disastri, esplosioni, incendi, inondazioni, rivolte, attacchi terroristici e guerre);

Hardware: si intendono le unità telematiche o di localizzazione dei veicoli o dei beni e le relative periferiche che possono includere o meno il firmware, la telecamera, la batteria e la SIM;

Termine iniziale: il periodo di contratto stabilito nella Conferma dell'Ordine di Vendita;

Installazione: è il montaggio dell'hardware sulla Flotta;

Proprietà Intellettuale: si intende qualsiasi brevetto, diritto di progettazione registrato o non registrato, marchio commerciale o altri diritti di proprietà inerenti ai Prodotti o ai Servizi, qualsiasi diritto d'autore e di database, tutti gli altri diritti o proprietà intellettuali o commerciali simili o equivalenti che sussistono ai sensi delle leggi di ogni giurisdizione in tutto il mondo, registrati o meno, e che siano acquisiti, contingenti o futuri e tutte le reversioni, i rinnovi, le riprese e le estensioni di quanto sopra, e tutti i diritti derivanti da licenze, consensi, ordini, statuti o altro in relazione a quanto sopra;

Dati di localizzazione: si tratta dei dati sulla posizione geografica della flotta e altri messaggi inviati alla o dalla flotta;

Servizi di comunicazione mobile: indica i servizi di comunicazione elettronica mobile utilizzati per la trasmissione dei Dati di localizzazione;

Parte: indica il Fornitore o il Cliente, a seconda dei casi.

Cliente PAYGO: significa un Cliente a cui vengono forniti il Prodotto e i Servizi su base mensile continuativa come specificato nella Conferma dell'Ordine di Vendita;

Prezzi: significano:

a) Il valore più recente di qualsiasi prezzo di Prodotti e Servizi:

i. indicato nella conferma dell'ordine di vendita;

- ii. come concordato per iscritto tra il Cliente e il Fornitore; o
 - iii. come notificato dal Fornitore al Cliente ai sensi della clausola 10.3
 - iv. in conformità con quanto previsto alla clausola 10.4, se il Cliente è in un Periodo Successivo, il relativo Prezzo di Listino; e
- b) i costi stabiliti di volta in volta nella Tabella dei Costi;

Prodotti: si intende l'Hardware acquistato dal Cliente o fornito al Cliente dal Fornitore affinché il Cliente lo utilizzi per il Periodo Iniziale e qualsiasi Periodo Successivo per la fornitura dei Servizi e qualsiasi software, SIM e firmware associato;

Conferma dell'Ordine di Vendita: si intende la conferma inviata dal Fornitore presente sul web e/o il Servizio di controllo del veicolo;;

Servizi: indicano i servizi di monitoraggio della Flotta e/o l'accesso alle riprese video fornite utilizzando il software proprietario del Fornitore accessibile tramite web e/o il Servizio di Controllo del Veicolo;

SIM indica la schedina "Subscriber Identity Module" che fornisce la connessione e la trasmissione dati;

Dati statistici: hanno il significato indicato nella clausola 12.4;

Periodo Successivo: indica, per tutti i Clienti diversi dai Clienti PAYGO, il periodo di un anno successivo al Periodo Iniziale ed ogni successivo periodo di un anno;

Fornitore: si intende l'azienda del gruppo Radius che viene indicata nella Conferma dell'Ordine di Vendita;

Termini: si intendono i presenti termini e condizioni, la Conferma dell'Ordine di Vendita e qualsiasi fattura pertinente;

Sito web: si riferisce a www.velocityfleet.com, www.kinesisfleet.com, www.radiustelematics.com e qualsiasi sito web successivo e il contenuto dello stesso (compresi tutti i materiali e i grafici visualizzati, quali database, mappe, fotografie e altre immagini) che includono i Report dei dati.

Per Servizio di Controllo del Veicolo: si intende l'applicazione fornita dal Fornitore che aiuta a documentare i controlli regolari del veicolo;

Prezzo di Listino si intende il Prezzo dei Prodotti e dei Servizi accessibile al seguente link: <https://www.radiustelematics.com/it/terms-conditions-rt/list-price/> (come di volta in volta aggiornato dal Fornitore);

Firma

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente i seguenti articoli dei Termini: 6.2.3 (Installazione), 7 (Quando non è colpa del Fornitore), 11 (Cosa succede se il Cliente non paga il Fornitore), 14 (Protezione dei dati), 15 (Fine del contratto), 16 (Quanto dovrà pagare il cliente al momento della risoluzione del contratto), 17 (Fino a che punto ogni parte può essere ritenuta responsabile), 19 (Trasferimento a un'altra parte), 26 (Scelta della legge e foro competente).

Firma del Cliente

Allegato: Dati personali

Questo allegato include alcuni dettagli del trattamento dei Dati personali come richiesto dall'Articolo 28(3) GDPR o disposizioni equivalenti di qualsiasi legge sulla Protezione dei dati.

Oggetto e durata del trattamento dei Dati personali

L'oggetto e la durata del trattamento dei Dati personali sono stabiliti nei Termini.

La natura e lo scopo del trattamento dei Dati personali

La natura e lo scopo del trattamento dei Dati personali sono indicati nei Termini.

I tipi di Dati Personali trattati

I Dati personali compresi nei Rapporti dei dati e i Dati di localizzazione.

Le categorie di Soggetti interessati a cui si riferiscono i Dati personali

Gli individui che lavorano come autisti nella flotta.

Gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento dei dati

Gli obblighi e i diritti del titolare e del Responsabile del trattamento dei dati sono indicati nei Termini.