

BEVESTIGING

De Klant erkent dat de Diensten het in realtime volgen van activa omvatten. Dit kan betekenen dat het volgen ook de identificatie mogelijk maakt van bewegingen van personen, zoals werknemers, klanten of contractanten. De Klant begrijpt dat het zijn verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat alle Wetgeving inzake Gegevensbescherming wordt nageleefd bij het gebruik van de Diensten.

DE BASIS

1. BETEKENIS VAN DE WOORDEN

- 1.1. Sommige woorden en zinnen in deze algemene voorwaarden hebben een specifieke betekenis. Ze worden steeds met een hoofdletter geschreven en uitgelegd in het deel onder Gedefinieerde Termen aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd, en de woorden ter aanduiding van personen omvatten natuurlijke personen, kleine zelfstandigen, samenwerkingsverbanden, rechtspersonen en verenigingen van personen zonder rechtspersoonlijkheid.
- 1.3. De woorden "omvatten" of "inclusief" beperken iets niet tot alleen de voorbeelden die volgen.
- 1.4. Elke verwijzing naar een specifieke wet of verordening in de Voorwaarden omvat die wet of verordening zoals gewijzigd, vervangen of uitgebreid.

2. VOLGORDE VAN DOCUMENTEN

- 2.1. Indien er een conflict is tussen een van de documenten, is hun 'volgorde van prioriteit', met het hoogste document eerst, als volgt:
 - 2.1.1. de Orderbevestiging;
 - 2.1.2. de Lijst van Vergoedingen; en
 - 2.1.3. deze Algemene Voorwaarden.

3. UITWERKING EN INWERKINGTREDING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand en treedt in werking op de Aanvangsdatum.

- 3.2. De Voorwaarden bevatten de enige voorwaarden op basis waarvan de Leverancier met de Klant zal handelen in verband met de Diensten, en zij beheersen alle Overeenkomsten in verband met de Diensten, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

DE DIENSTEN

4. VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

- 4.1. De Leverancier zal de Diensten verlenen met de zorg en de bekwaamheid die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs verwacht mogen worden.
- 4.2. De Leverancier zal de Producten leveren aan de Klant zoals uiteengezet in de Orderbevestiging.
- 4.3. De Leverancier zal de Gegevensrapporten op de Website beschikbaar stellen.
- 4.4. De Leverancier zal de Klant voorzien van een unieke, gepersonaliseerde gebruikersnaam en wachtwoord om de Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot de Website en gebruik te maken van de Diensten. De Klant aanvaardt dat hij verantwoordelijk is voor de veiligheid van elke gebruikersnaam of wachtwoord dat wordt verstrekt.
- 4.5. Onder voorbehoud van en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden verleent de Leverancier de Klant voor de Eerste Termijn (en elke Verlengingstermijn of Daaropvolgende Termijn) een niet-exclusief recht om:
- 4.5.1. toegang te krijgen tot en te bladeren door de inhoud van de Website; en
- 4.5.2. Gegevensrapporten van de Website te downloaden en af te drukken,
- op voorwaarde dat:
- 4.5.3. De Klant de handelsmerken of handelsnamen van de Leverancier op geen enkele wijze zal gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier; en
- 4.5.4. geen enkel deel van de Website mag worden gereproduceerd of opgeslagen op een andere website.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De Klant zal:

- 5.1.1. de Producten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij bestemd zijn en op een zorgvuldige en juiste wijze in overeenstemming met de instructies en specificaties van de Leverancier;
- 5.1.2. ervoor zorgen dat alle beperkingen en verplichtingen die hem door de Voorwaarden worden opgelegd, ook gelden voor zijn werknemers, contractanten en/of groepsmaatschappijen;
- 5.1.3. ervoor zorgen dat al deze werknemers, contractanten en/of groepsmaatschappijen al deze beperkingen en verplichtingen volledig naleven; en
- 5.1.4. alle redelijke instructies of voorwaarden met betrekking tot zijn gebruik van de Website naleven zoals die op de Website kunnen worden geplaatst of anderszins van tijd tot tijd door de Leverancier aan de Klant kunnen worden meegedeeld;
- 5.1.5. alleen de SIM-kaart gebruiken:
 - 5.1.5.1. in combinatie met de hardware; en
 - 5.1.5.2. voor de overdracht van Locatiegegevens tussen de Vloot en de systemen van de Leverancier.

6. INSTALLATIE

- 6.1. Indien de Leverancier de installatie uitvoert, zal met de Klant een installatiedatum worden overeengekomen. De installatie kan worden uitgevoerd door de Leverancier of een door de Leverancier ingeschakelde derde. Indien de Klant een overeengekomen installatie annuleert met minder dan vierentwintig (24) uur van tevoren, of anderszins de Vloot niet aanbiedt op de overeengekomen datum, tijd of plaats van installatie, kan de Leverancier de Klant een vergoeding voor te late annulering per voertuig of bedrijfsmiddel in rekening brengen, zoals vermeld in de Lijst van Vergoedingen.

- 6.2. Als de Klant de installatie doet:

- 6.2.1. zal alle hardware door de Leverancier worden afgeleverd bij de Klant of op een ander adres dat tussen de Leverancier en de Klant kan worden overeengekomen;
- 6.2.2. gaat het risico voor de hardware over van de Leverancier op de Klant wanneer de hardware aan de Klant wordt afgeleverd; en
- 6.2.3. is, onder voorbehoud van clause 17.1, de Leverancier niet aansprakelijk voor enigerlei verlies of schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van nalatigheid of het niet opvolgen van de instructies van de Leverancier over hoe de installatie dient te worden uitgevoerd.

7. NIET-AANSPRAKELIJKHEID VANDE LEVERANCIER

- 7.1. De Klant erkent en stemt ermee in dat de toegankelijkheid, nauwkeurigheid en beschikbaarheid van de Website (of relevante delen daarvan), Gegevensrapporten en Locatiegegevens afhankelijk zijn van systemen, technologieën en andere factoren waarop de Leverancier geen invloed heeft, met inbegrip van Mobiele Communicatiediensten. Door de aard van dergelijke technologieën en systemen kunnen problemen zoals onderbrekingen, verbindingfouten, overbelasting van het netwerk, signaaldegradatie, topografische, elektromagnetische en andere storingen een nadelige invloed hebben op de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de Website, Gegevensrapporten en/of Locatiegegevens. De Leverancier garandeert niet dat de Gegevensrapporten, Locatiegegevens en functies die op de Website beschikbaar worden gesteld, ondersteund zullen blijven door Mobiele Communicatiediensten of dat de Klant in staat zal zijn om de Gegevensrapporten, Locatiegegevens of functies die op de Website beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de Diensten te gebruiken voor het beoogde gebruik, vanwege het feit dat dit gedeeltelijk afhangt van omstandigheden waarover de Leverancier redelijkerwijs geen controle heeft.
- 7.2. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Producten en de Diensten uitsluitend zijn ontworpen en bedoeld voor Vloot beheer. Als zodanig is de Leverancier niet verantwoordelijk voor gegevensbescherming, werknemersrelaties, verzekeringen of andere doeleinden waarvoor de Klant de Producten en Diensten kan gebruiken, en de Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle vorderingen die uit een dergelijk gebruik voortvloeien.
- 7.3. De Leverancier heeft te allen tijde het recht om de toegang tot de Website tijdelijk op te schorten met het oog op onderhoud of reparatie van de Website of een deel daarvan; en om zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant wijzigingen aan te

brengen in de functionaliteit, presentatie, kenmerken, vormen van toegang en materiële inhoud met betrekking tot de Website.

DE PRODUCTEN - EIGENDOM EN VERVANGING

8. EIGENDOMSTITEL VAN DE HARDWARE

8.1. Onder voorbehoud van clause 8.2:

8.1.1. alle hardware die door de Leverancier aan de Klant wordt geleverd voor het gebruik van de Diensten door de Klant, blijft eigendom van de Leverancier en de Klant zal zich niet voordoen als de eigenaar van de Hardware noch de eigendom aan de Leverancier ontzeggen. Evenmin zal de Klant dergelijke hardware verkopen, uitlenen, verhuren, bezwaren, vervreemden of in het bezit ervan komen, behalve in overeenstemming met de uitdrukkelijke schriftelijke instructies of voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier;

8.1.2. zal de Klant:

8.1.2.1. het merkteken op de hardware niet beschadigen, vernietigen, wijzigen of onleesbaar maken; en

8.1.2.2. de hardware aan de Leverancier leveren indien de Voorwaarden zulks vereisen;

8.1.3. zal het recht van de Klant op het gebruik van de hardware onmiddellijk eindigen indien:

8.1.3.1. de Klant het voorwerp is van een faillissementsvonnis, een gerechtelijk akkoord of een akkoord met zijn schuldeisers, of van enige vorm van vereffening of andere vorm van insolventie in de zin van Boek XX van het Wetboek van Economisch Recht;

8.1.3.2. de Klant ophoudt handel te drijven; of

8.1.3.3. de Klant de Hardware wenst te verkopen, uit te lenen, te verhuren, te bezwaren, te vervreemden of in het bezit ervan wenst te stellen;

8.1.4. kan de Leverancier een vordering instellen voor de prijs van de Hardware, en voor alle andere bedragen die op grond van een Overeenkomst verschuldigd zijn, niettegenstaande het feit dat de eigendom van de hardware niet op de Klant is overgegaan.

8.2. Artikel 8.1 is niet van toepassing indien de Klant de hardware van de Leverancier koopt, hetgeen uitdrukkelijk in de Orderbevestiging zal worden vermeld. In deze omstandigheden zal de juridische en billijke eigendom van het Product (met uitzondering van, indien van toepassing, firmware en SIM-kaart) van de Leverancier op de Klant overgaan op het laatste van:

8.2.1. levering van de Hardware; en

8.2.2. ontvangst door de Leverancier van alle bedragen verschuldigd door de Klant met betrekking tot de Hardware.

9. VERVANGING VAN DE HARDWARE

9.1. Indien de Klant de Leverancier binnen 14 dagen na vaststelling schriftelijk meedeelt dat de Hardware geheel of gedeeltelijk gebrekkig is, zal de Leverancier

9.1.1. de Hardware onderzoeken op een tijd en plaats die de Klant schikt; of

9.1.2. de Klant verzoeken de hardware terug te brengen naar de vestiging van de Leverancier.

9.2. Behoudens het bepaalde in artikel 9.3 en nadat de Klant een kennisgeving heeft gedaan op grond van artikel 9.1, zal de Leverancier:

9.2.1. indien de kennisgeving ingevolge artikel 9.1 binnen de Eerste Termijn door de Leverancier is ontvangen, (naar keuze van de Leverancier) de gebrekkige Hardware repareren of vervangen ; of

9.2.2. indien de kennisgeving ingevolge artikel 9.1 door de Leverancier is ontvangen buiten de Eerste Termijn, (naar keuze van de Leverancier) de gebrekkige hardware repareren of vervangen en de Klant een vergoeding in rekening brengen die niet hoger is dan de vergoeding voor niet-teruggave die van toepassing is op de desbetreffende Hardware zoals vermeld in de Lijst van Vergoedingen. Indien de Klant een dergelijke vergoeding niet wenst te betalen, kan de Klant de Overeenkomst met betrekking tot de getroffen Hardware schriftelijk beëindigen met

inachtneming van een opzegtermijn van één maand, ook al valt de Overeenkomst binnen een Daaropvolgende Termijn.

9.3. De Leverancier zal niet verplicht zijn om enige hardware te repareren of te vervangen onder artikel 9.2 indien:

9.3.1. het gebrek is ontstaan doordat de Klant de instructies van de Leverancier met betrekking tot de opslag, de installatie, de inbedrijfstelling, het gebruik, het onderhoud of de vervanging van de Hardware niet heeft opgevolgd;

9.3.2. de Klant de hardware wijzigt of repareert zonder de schriftelijke toestemming van de Leverancier;

9.3.3. het defect het gevolg is van opzettelijke beschadiging, nalatigheid of abnormale werkomstandigheden;

9.3.4. het defect het gevolg is van schade veroorzaakt door het gebruik van de Hardware buiten de gespecificeerde bedrijfsparameters, blootstelling aan blikseminslag of stroompieken;

9.3.5. het defect optreedt als gevolg van een ongeval met het voertuig of het bedrijfsmiddel waarin de Hardware is geïnstalleerd; of

9.3.6. in het geval van neonproduct of andere producten of apparaten die op batterijen werken, indien een dergelijk product of apparaat meer dan drie jaar geleden aan de Klant werd verzonden of indien de locatiemelding ervan meer dan 1.200 keer werd geactiveerd.

9.4. Behoudens het bepaalde in dit artikel 9, is de Leverancier niet aansprakelijk jegens de Klant met betrekking tot defecte Hardware.

9.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gerepareerde of vervangende Hardware die door de Leverancier wordt geleverd krachtens artikel 9.2.

BETALINGEN

10. BETALEN WAT DE KLANT DE LEVERANCIER VERSCHULDIGD IS

10.1. De Klant zal de Prijzen, via automatische incasso, aan de Leverancier betalen in overeenstemming met dit artikel en zoals gespecificeerd in de toepasselijke

Orderbevestiging. Tenzij anders vermeld in de Orderbevestiging, dient de Klant alle verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de factuur.

10.2. Alle onder een Overeenkomst te betalen Prijzen zijn exclusief alle belasting over de toegevoegde waarde en andere belastingen en heffingen die op de levering van de Producten en Diensten van toepassing zijn en die door de Klant verschuldigd zullen zijn.

10.3. Voor de Klant, andere dan een Klant met Vaste Termijn, kan de Prijs door de Leverancier worden gewijzigd indien:

10.3.1. aan de wijziging een geldige reden ten grondslag ligt en de Leverancier de Klant ten minste 28 dagen voorafgaand aan de Prijsverandering in kennis stelt;

10.3.2. een dergelijke wijziging een goede reden heeft en de Leverancier niet meer dan één Prijsverhoging per jaar gedurende de Overeenkomst oplegt; en 10.3.3. elke Prijsverhoging niet meer bedraagt dan een verhoging van 5% van de op dat moment door de Klant te betalen Prijs.

De Klant zal alle betalingen die op grond van een Overeenkomst verschuldigd zijn, verrichten zonder enige aftrek, hetzij door middel van verrekening, tegenvordering, korting, aftrek of anderszins.

11. WAT GEBEURT ER ALS DE KLANT DE LEVERANCIER NIET BETAALT

11.1. Indien de Klant enig bedrag dat hij uit hoofde van of in verband met een Overeenkomst aan de Leverancier verschuldigd is, niet op of voor de vervaldatum betaalt, kan de Leverancier:

11.1.1. de Klant moratoire interesten aanrekenen overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding overeenkomstig die wet; en/of

11.1.2. op elk moment na de vervaldatum, zonder kennisgeving aan de Klant, enige aansprakelijkheid van de Klant jegens de Leverancier verrekenen met enige aansprakelijkheid van de Leverancier of een Filiaal jegens de Klant, zoals een deposito dat door de Leverancier of een Filiaal wordt gehouden, ongeacht of beide aansprakelijkheden huidig of toekomstig zijn, geliquideerd of niet, en ongeacht of

beide aansprakelijkheden al dan niet voortvloeien uit deze Voorwaarden. De uitoefening door de Leverancier van zijn rechten op grond van deze clausule beperkt of beïnvloedt geen andere rechten of rechtsmiddelen die hem op grond van deze Voorwaarden of anderszins ter beschikking staan.

BESCHERMING VAN INFORMATIE

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de Diensten (met inbegrip van de Gegevensrapporten) of de Producten zullen eigendom zijn van de Leverancier of de licentiegevers van de Leverancier.
- 12.2. De Leverancier is eigenaar van alle gegevens die worden gegenereerd door of verband houden met de werking of uitvoering van de Diensten. Deze operationele en prestatiegegevens omvatten geen persoonsgegevens die zullen worden behandeld overeenkomstig de bepalingen van clausule 14.
- 12.3. De Klant is eigenaar van alle gegevens die door of namens de Klant aan de Leverancier worden verstrekt in verband met de Diensten. De Leverancier mag deze gegevens gebruiken zoals vereist voor de uitvoering van de Diensten.
- 12.4. De Klant machtigt de Leverancier om een kopie van de in bovenstaande clausule 12.3 bedoelde gegevens te bewaren en te gebruiken, in geanonimiseerde geaggregeerde vorm (zodanig dat de identiteit van de Klant en van enige betrokkene niet kan worden achterhaald) met als doel het uitvoeren van data-analyse in verband met de Diensten die aan zijn klanten worden geleverd en anderszins het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten ("**Statistische Gegevens**").
- 12.5. De Klant verleent de Leverancier hierbij een niet-exclusief, royalty-vrij, volledig betaald, onherroepelijk wereldwijd recht en licentie voor toegang, beoordeling, analyse, gebruik, manipulatie, kopiëren en wijziging van de Statistische Gegevens voor eigen doeleinden, met inbegrip van het gebruik van de informatie om rapporten, analyses en gegevens op basis van de Statistische Gegevens te produceren en te verspreiden.

13. DINGEN VERTROUWELIJK HOUDEN

- 13.1. De Klant en de Leverancier komen overeen dat zij voor de duur van deze Overeenkomst en voor een Daaropvolgende Periode van drie jaar alle vertrouwelijke

informatie van de andere Partij te allen tijde als vertrouwelijk zullen behandelen en niet zullen toestaan dat deze wordt gekopieerd, gebruikt, bekendgemaakt of vervreemd, behalve in overeenstemming met deze Overeenkomst. De bepalingen van deze clausule 13 zijn niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die reeds tot het publieke domein behoort of dit op een toekomstig tijdstip wordt, anders dan door schending van deze Overeenkomst of openbaarmakingen van vertrouwelijke informatie die:

- 13.1.1. vereist zijn bij wet- of regelgeving in antwoord op een verzoek van een wetshandhavings- of regelgevingsinstantie of -autoriteit;
- 13.1.2. worden gedaan in verband met een gerechtelijk bevel of een andere soortgelijke eis;
- 13.1.3. worden gemaakt in verband met een voorgenomen fusie, overname of soortgelijke transactie onder gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden als die welke in de Overeenkomst zijn opgenomen;
- 13.1.4. worden gemaakt aan een met de Leverancier verbonden Filiaal of bedrijf onder gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen als die welke in de Overeenkomst zijn opgenomen; of
- 13.1.5. worden gemaakt aan de dienstverleners van de Leverancier voor het leveren van de Diensten, namens de Leverancier onder gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen als die welke in de Overeenkomst zijn opgenomen.

14. GEGEVENSBESCHERMING

- 14.1. De Klant en de Leverancier zullen beide alle bepalingen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming in acht nemen. Dit omvat de verplichting van de Klant om de Betrokkenen naar behoren te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens door de Leverancier in opdracht van de Klant. De Klant erkent dat het zijn verantwoordelijkheid is om alle relevante effectbeoordelingen betreffende gegevensprivacy uit te voeren en zich te vergewissen van de grondslag van zijn verwerking van persoonsgegevens en van de toereikendheid van zijn gegevensbeschermingsbeleid.
- 14.2. De Klant en de Leverancier erkennen dat, met betrekking tot persoonsgegevens die de Leverancier namens de Klant verwerkt in verband met deze

Overeenkomst, de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is en de Leverancier de Verwerker.

14.3. De Leverancier zal alleen Persoonsgegevens en Locatiegegevens verzamelen, Verwerken, opslaan en gebruiken (voor zover zij als Persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt) die in het kader van de Overeenkomst namens de Verwerker worden verwerkt:

14.3.1. voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verbetering van de Diensten;

14.3.2. in overeenstemming met de rechtmatige, gedocumenteerde en redelijke instructies van de Klant (die, tenzij anders overeengekomen, inhouden dat Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verbetering van de Diensten); of

14.3.3. zoals vereist om te voldoen aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. In een dergelijk geval stelt de Leverancier de Klant vóór de verwerking in kennis van deze wettelijke vereiste, tenzij die wet dergelijke informatie om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

14.4. De Klant instrueert de Leverancier om de Persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken, op te slaan en te gebruiken voor het doel zoals opgenomen onder clause 14.3 hierboven.

14.5. De Klant stemt hierbij in met de aanwijzing door de Leverancier van de subverwerkers die van tijd tot tijd door de Leverancier kunnen worden ingeschakeld ter ondersteuning van de verlening van de Diensten door de Leverancier aan de Klant op de datum van de Overeenkomst, met inbegrip van de uitbesteding door de Leverancier van de hosting van zijn datacenters aan een derde binnen het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte. De Leverancier garandeert dat hij passende waarborgen heeft getroffen zoals vereist door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en dat deze derden wettelijk gebonden zijn aan hun respectieve verplichtingen krachtens de bepalingen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming als een Verwerker. De Leverancier zal de Klant op de hoogte brengen van voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van de andere subverwerkers. Indien de Klant binnen 10 werkdagen na ontvangst van die kennisgeving de Leverancier schriftelijk in kennis stelt van bezwaren (op redelijke gronden) tegen de voorgestelde aanstelling, zal de Leverancier de voorgestelde

subverwerker niet aanstellen, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

14.6. De Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verzameld, te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking. Deze maatregelen moeten, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van uitvoering ervan, een beveiligingsniveau waarborgen dat in verhouding staat tot de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

14.7. Zodra de Leverancier zich bewust wordt van een Gegevenslek, zal hij

14.7.1. de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen; en

14.7.2. samenwerken met de Klant en de redelijke commerciële stappen ondernemen die door de Klant zijn aangegeven om te helpen bij het onderzoek, de beperking en het herstel van die inbreuk in verband met persoonsgegevens.

14.8. De Leverancier zal:

14.8.1. ervoor zorgen dat zijn werknemers die toegang kunnen hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst namens de Klant worden verwerkt, onderworpen zijn aan verklaringen van geheimhouding of professionele of wettelijke verplichtingen inzake vertrouwelijkheid;

14.8.2. de verwerking van de persoonsgegevens staken na de beëindiging of afloop van de Overeenkomst of, indien eerder, de Diensten waarop het betrekking heeft en zo spoedig mogelijk daarna de persoonsgegevens en alle kopieën daarvan of van de informatie die zij bevatten, teruggeven of veilig van zijn systemen wissen, tenzij de Wetgeving inzake Gegevensbescherming opslag van de Persoonsgegevens voorschrijft. Om twijfel te voorkomen is dit niet van toepassing op de Statistische Gegevens die de leverancier mag bewaren, voor zover zij geen Persoonsgegevens bevatten; en

14.8.3. voor zover wettelijk toegestaan, aan de Klant de nadere informatie beschikbaar te stellen en (voor zover van toepassing) mee te werken aan de uitvoering van een

audit of beoordeling, die de Klant redelijkerwijs kan verlangen om zekerheid te verschaffen dat de Leverancier voldoet aan de in deze clausule 14,genoemde verplichtingen met dien verstande dat deze verplichting de Leverancier niet verplicht om informatie te verstrekken of toegang te verlenen tot informatie betreffende (i) interne prijsinformatie van de Leverancier; (ii) informatie betreffende andere klanten van de Leverancier (met inbegrip van prijsinformatie); (iii) niet-openbare externe rapporten van de Leverancier; (iv) intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier; of (v) enige informatie die, naar de mening van de Leverancier, een inbreuk zou vormen op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Verder kan er maximaal één audit of beoordeling worden geactiveerd onder deze clausule in een periode van twaalf (12) maanden en op voorwaarde dat de Klant en de Leverancier (redelijk handelend) een wederzijds geschikte datum overeenkomen voor de audit of beoordeling die zal plaatsvinden. De Leverancier kan voor een dergelijke audit of beoordeling een redelijke vergoeding in rekening brengen.

14.9. De Klant als Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat:

14.9.1. hij beschikt over alle bevoegdheden en toestemmingen die nodig zijn om de Leverancier in staat te stellen de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de wetgeving inzake Gegevensbescherming voor de doeleinden van deze Overeenkomst; en

14.9.2. hij heeft voldaan aan de verplichtingen van een Verwerkingsverantwoordelijke krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en deze gedurende de Overeenkomst zal blijven nakomen.

14.10. De Klant vrijwaart de Leverancier en houdt de Leverancier schadeloos voor alle vorderingen, eisen, acties, procedures, schadevergoedingen, kosten en uitgaven die tegen de Leverancier kunnen worden ingesteld met betrekking tot of in verband met op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met een schending door de Klant van clausule 14.9.

14.11. De Klant en de Leverancier erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Klant (indien nodig) een privacy impact assessment zal uitvoeren, zal reageren op verzoeken van Betrokkenen, overheidsinstanties en/of gerechtelijke instanties met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door de Leverancier, en dat de Leverancier de Klant op verzoek van de Klant redelijke bijstand zal verlenen voor deze doeleinden.

- 14.12. In de bijlage bij deze voorwaarden worden het voorwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen vermeld, zoals vereist bij artikel 28, lid 3, van de AVG of gelijkwaardige bepalingen van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Wat de Klant en de Leverancier betreft, verleent niets in de bijlage de Klant of de Leverancier enig recht noch legt het de Leverancier enige verplichting op.

EINDE VAN DE OVEREENKOMST

15. BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1. Voor alle Klanten, behalve PAYGO-klanten, zal de Overeenkomst van kracht blijven gedurende de Eerste Termijn en elke Verlengingstermijn of Daaropvolgende Termijn, tenzij beëindigd volgens clause 9.2.2, clause 15.2 of clause 15.3.

- 15.2. Gedurende de Eerste Termijn, eender welke Verlengingstermijn of Daaropvolgende Termijn kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 28 dagen, waarbij een dergelijke opzegtermijn afloopt op de laatste dag van de Eerste termijn, eender welke Verlengingstermijn of Daaropvolgende Termijn (al naar gelang van toepassing)

- 15.3. Behalve in het geval van Klanten met een Vaste Termijn kan de Leverancier, onverminderd zijn andere rechten die uit deze Overeenkomst voortvloeien, de Overeenkomst beëindigen door middel van schriftelijke opzegging:

- 15.3.1. met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste 28 dagen, die verstrijkt op de laatste dag van een kalendermaand; of

- 15.3.2. met onmiddellijke ingang, als:

- 15.3.2.1. de Klant nalaat een wezenlijke voorwaarde of bepaling van deze Overeenkomst na te leven of uit te voeren, waaronder in ieder geval niet-betaling, en dit verzuim of deze tekortkoming (indien herstel mogelijk is) niet wordt hersteld binnen 20 dagen na een schriftelijke kennisgeving waarin de tekortkoming wordt gespecificeerd en waarin wordt geëist dat deze wordt hersteld; of

- 15.3.2.2. een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet: (i) de indiening van een verzoek tot liquidatie van de Klant; (ii) de Klant het voorwerp is van een bevel of een effectief besluit tot liquidatie van de Klant; (iii) de aanvraag voor

een bevel of de aanvraag voor de aanstelling van een curator (met inbegrip van een administratieve curator), bewindvoerder, trustee of soortgelijke functionaris met betrekking tot de Klant; (iv) de aanstelling van een curator, een bewindvoerder, trustee of een soortgelijke functionaris over alle of een deel van de activa of de onderneming van de Klant; (v) het aangaan door de Klant van een akkoord of regeling met zijn schuldeisers in het algemeen of een cessie ten gunste van zijn schuldeisers of een soortgelijke regeling; (vi) de liquidatie van de Klant; (vii) de Klant die niet in staat is zijn schulden te betalen of anderszins insolvent wordt, of (viii) de Klant die zijn bedrijfsactiviteiten staakt of dreigt te staken; of

15.3.2.3. er sprake is van vertraging of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van een Geval van Overmacht, welke vertraging of tekortkoming drie maanden moet hebben voortgeduurd.

15.4. Indien de Klant een PAYGO-Klant is, kan de Leverancier of de PAYGO-Klant, onverminderd zijn overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst, de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste drie maanden, die verstrijkt op de laatste dag van de desbetreffende kalendermaand.

16. HET BEDRAG DAT DE KLANT MOET BETALEN IN GEVAL VAN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

16.1. De Klant zal alle onbetaalde vergoedingen betalen tot en met de datum van beëindiging.

16.2. Bij beëindiging, tenzij de Klant de Hardware heeft gekocht, of in geval van beëindiging onder clausule 9.2.2, zal de Klant de hardware aan de Leverancier terug te geven. Indien de Klant de hardware binnen zestig (60) dagen na beëindiging van de Diensten heeft verloren, beschadigd of niet in staat is deze in goede verkoopbare staat aan de Leverancier te retourneren, zal de Klant de Leverancier een vergoeding voor niet-teruggave betalen die in de Lijst van Vergoedingen is opgenomen. Voor alle duidelijkheid, indien de Klant op enig moment de aan hem geleverde Hardware niet in zijn bezit of onder zijn controle heeft, kan de Leverancier de hardware als verloren beschouwen, tenzij de Klant het tegendeel kan bewijzen.

IN GEVAL VAN PROBLEMEN

17. MATE VAN VERANTWOORDELIJKHEID VAN ELKE PARTIJ

17.1. Niets in de Algemene Voorwaarden zal worden geacht de aansprakelijkheid van de Leverancier uit te sluiten of te beperken met betrekking tot enige aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten, met inbegrip van aansprakelijkheid voor:

17.1.1. overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid;

17.1.2. fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of

17.1.3. verlies of schade veroorzaakt door opzet van de Leverancier of zijn functionarissen, werknemers, agenten of aannemers.

17.2. Onder voorbehoud van het bepaalde in clause 17.1, zal de Leverancier in geen geval, hetzij contractueel, door onrechtmatige daad (inclusief in beide gevallen nalatigheid), verkeerde voorstelling (anders dan frauduleuze verkeerde voorstelling), schending van wettelijke plicht of anderszins, aansprakelijk zijn voor enig verlies van winst, inkomen, inkomsten, gebruik, productie of verwachte besparingen, omzetsderving, contracten of commerciële kansen, verlies van of schade aan goodwill of reputatie, verlies of corruptie van gegevens, database of software of met betrekking tot bijzondere, indirecte of gevolgschade of welke schade dan ook.

17.3. Onder voorbehoud van de clauses 17.1 en 17.2, is de maximale totale aansprakelijkheid van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst voor alle vorderingen of anderszins beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: (i) de door de Klant betaalde of te betalen prijzen gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de datum waarop de eerste vordering van de Klant is ontstaan: en (ii) EUR 10.000.

18. GEBEURTENISSEN VAN OVERMACHT

Indien een Partij verhinderd of vertraagd wordt in de uitvoering van een van haar verplichtingen onder de Overeenkomst door een geval van overmacht, dan wordt die Partij vrijgesteld van de uitvoering of stipte uitvoering, naargelang het geval, van haar verplichting, voor zover dat geval van overmacht voortduurt en stemt die Partij ermee in redelijke inspanningen te leveren om het geval van overmacht te overwinnen of te omzeilen, teneinde in staat te zijn haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.

AL HET ANDERE

19. OVERDRAGEN AAN EEN ANDERE PARTIJ

De Leverancier kan zijn rechten en verplichtingen krachtens de Voorwaarden vrij overdragen zonder toestemming van de Klant. De Klant mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier een Overeenkomst of een van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden toewijzen, overdragen, belasten, in licentie geven of anderszins vervreemden of verhandelen.

20. RECHTEN VAN DERDEN

Elke Overeenkomst wordt gesloten ten voordele van de Klant en de Leverancier en is niet bedoeld ten voordele van enige derde partij of afdwingbaar door enige derde partij, met uitzondering van eventuele sublicentie bepalingen voor software van derden. Het recht van de Klant of de Leverancier om een wijziging, afstand, variatie of schikking onder of met betrekking tot de Voorwaarden te beëindigen, te herroepen of overeen te komen, is niet afhankelijk van de toestemming van een derde partij.

21. GEEN PARTNERSCHAP OF AGENTUUROVEREENKOMST

21.1. De overeenkomst staat niet toe:

21.1.1. een partnerschap, een exclusieve regeling of een joint venture tussen de partijen tot stand te brengen;

21.1.2. een Partij tot agent van de andere Partij maken; of

21.1.3. een van beide Partijen machtigen om voor of namens de andere Partij verbintenissen aan te gaan.

22. GEEN AFSTANDSVERKLARING

22.1. Van geen enkele schending van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden zal afstand worden gedaan, tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Partij die de schending niet pleegt.

22.2. Het falen of uitstel door ofwel de Klant ofwel de Leverancier in het afdwingen of gedeeltelijk afdwingen van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand van een van zijn rechten onder deze Voorwaarden. Elke verklaring van afstand door een Partij van een schending van, of

een verzuim onder, een bepaling van de Algemene Voorwaarden door de andere Partij zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een latere schending of verzuim en zal op geen enkele wijze de andere Algemene Voorwaarden beïnvloeden.

23. WAT GEBEURT ER ALS EEN DEEL VAN DE OVEREENKOMST ONWETTIG, ONGELDIG OF NIET AFDWINGBAAR IS

Indien enige bepaling van de Voorwaarden door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden van kracht blijven. Indien een onwettige en/of niet-afdwingbare bepaling rechtmatig of afdwingbaar zou zijn indien een deel ervan werd geschrapt, wordt dat deel geacht te zijn geschrapt en blijft de rest van de bepaling van kracht (tenzij dat in strijd zou zijn met de duidelijke intentie van de Klant en de Leverancier, in welk geval de gehele desbetreffende bepaling geacht wordt te zijn geschrapt).

24. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST AANBRENGEN

De Leverancier heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen door de Klant in kennis te stellen van de wijziging, welke wijzigingen van kracht worden op de datum dat de Klant daarvan in kennis wordt gesteld, mits de wijziging op een geldige reden berust.

25. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

De Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier met betrekking tot de Overeenkomst, en vervangen alle voorgaande overeenkomsten, regelingen en afspraken tussen de Klant en de Leverancier met betrekking tot de Overeenkomst, met dien verstande dat het gebruik van de website door de Klant wordt beheerst door de Voorwaarden van de website.

26. RECHTSKEUZE

De vorming, het bestaan, de constructie, de uitvoering, de geldigheid en alle aspecten van de Overeenkomst en de Voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht en de Klant en de Leverancier onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

GEDEFINIEERDE TERMEN

Filiaal betekent elke entiteit die direct of indirect zeggenschap uitoefent over of gecontroleerd wordt door de Leverancier, of gezamenlijk met de Leverancier gecontroleerd wordt;

Lijst van Vergoedingen betekent de kosten uiteengezet op <https://www.radiustelematics.com/nl-be/terms-conditions-rt/charges/>

Aanvangsdatum betekent de vroegste van (i) de datum waarop de Klant de Orderbevestiging ondertekent; of (ii) de datum waarop de Klant zijn eerste betaling verricht;

Vertrouwelijke informatie betekent informatie van commerciële, eigendoms- of andere waarde die door een Partij aan de andere Partij wordt bekendgemaakt en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd en die niet openbaar is geworden of onafhankelijk is ontwikkeld;

Overeenkomst betekent de tussen de Klant en de Leverancier overeengekomen Orderbevestiging en deze Voorwaarden voor de levering van de Producten en de Diensten (en, indien van toepassing, de verkoop van Producten) die aanvangt in overeenstemming met clause 3;

Klant : de op de Orderbevestiging vermelde entiteit die de Diensten of het Product van de Leverancier koopt;

Wetgeving inzake Gegevensbescherming betekent:

- a) Voor zover de AVG VK van toepassing is, het recht van het Verenigd Koninkrijk of van een deel van het Verenigd Koninkrijk dat betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.
- b) Voor zover de AVG EU van toepassing is, het recht van de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie waaraan de partij onderworpen is, dat betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens.

De termen "Persoonsgegevens", "Verwerking", "Verwerker", "Verwerkingsverantwoordelijke" en "Betrokkene" hebben dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

Gegevensrapporten betekent visuele en andere weergaven van telematische gegevens geproduceerd door het gebruik van de Diensten door de Klant die toegankelijk zijn via de website;

AVG EU betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679);

Klant met Vaste Termijn betekent een Klant die vooraf betaalt voor het Product en de Diensten op een eerste vaste termijn (waarvan de duur wordt uiteengezet in de Orderbevestiging);

Vloot betekent de voertuigen of activa die via de Diensten moeten worden gevolgd of getraceerd;

Geval van overmacht betekent een gebeurtenis, of een reeks van samenhangende gebeurtenissen, die buiten de redelijke controle van de getroffen Partij valt (met inbegrip van stroomstoringen, arbeidsconflicten, wetswijzigingen, pandemieën, rampen, explosies, branden, overstromingen, rellen, terroristische aanslagen en oorlogen);

Hardware betekent telematica- of opsporingseenheden voor voertuigen of bedrijfsmiddelen en de bijbehorende randapparatuur, al dan niet met inbegrip van firmware, camera, batterij en SIM-kaart;

Eerste termijn de contractperiode die in de Orderbevestiging wordt vermeld;

Installatie betekent het aanbrengen van de Hardware in de Vloot;

Intellectuele eigendom betekent alle octrooien, geregistreerde of niet-geregistreerde ontwerprechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten die inherent zijn aan de Producten of de Diensten, alle auteursrechten en databankrechten, alle andere soortgelijke of gelijkwaardige intellectuele of commerciële rechten of eigendommen die bestaan onder de wetten van elk rechtsgebied over de hele wereld, al dan niet geregistreerd, en al dan niet verworven, voorwaardelijk of toekomstig, en alle omkeringen, vernieuwingen, heroplevingen en uitbreidingen van het voorgaande, en alle rechten uit hoofde van licenties, toestemmingen, bevelen, statuten of anderszins met betrekking tot het voorgaande;

Locatiegegevens : gegevens over de geografische positie van de Vloot en andere berichten die naar of door de Vloot worden verzonden;

Mobiele communicatiediensten : de mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor de overdracht van locatiegegevens;

Partij betekent de Leverancier of de Klant, naargelang het geval.

PAYGO-Klant betekent een Klant die het Product en de Diensten geleverd krijgt op een voortschrijdende maandelijkse basis zoals gedetailleerd in de Orderbevestiging;

Prijzen betekent:

- a) de meest recente van de prijzen voor de Producten en de Diensten:
 - i. zoals uiteengezet in de Orderbevestiging;
 - ii. zoals schriftelijk overeengekomen tussen de Klant en de Leverancier; of
 - iii. zoals door de Leverancier aan de Klant meegedeeld krachtens clause 10.3; en
- b) de tarieven die van tijd tot tijd in de Lijst van Vergoedingen worden vermeld;

Producten betekent de hardware die door de Klant wordt gekocht of door de Leverancier aan de Klant wordt verstrekt voor gebruik door de Klant gedurende de Eerste Termijn en elke Verlengingstermijn of Daaropvolgende Termijn voor de levering van de Diensten, en alle bijbehorende software, SIM en firmware;

Verlengingstermijn betekent, alleen voor Klanten met een Vaste Termijn, de periode van dezelfde duur als de Eerste Termijn voor zover dat deze periode niet langer is dan 12 maanden en elke daaropvolgende periode van dezelfde duur daarna;

Orderbevestiging betekent de bevestiging die door de Leverancier naar de Klant wordt verzonden;

Diensten : de diensten voor het volgen van de Vloot waarbij gebruik wordt gemaakt van de eigen tracking software van de Leverancier;

SIM betekent Subscriber Identity Module-kaart « SIM » die zendtijd voor het netwerk verschaft;

Statistische gegevens heeft de betekenis in clause 12.4;

Daaropvolgende Termijn betekent, voor alle Klanten behalve PAYGO-klanten of Klanten met een Vaste Termijn, de periode van één jaar na de Eerste Termijn en elke Daaropvolgende Termijn van één jaar;

Leverancier : het bedrijf in de Radius-groep van bedrijven dat in de Orderbevestiging wordt genoemd;

Voorwaarden betekent deze Algemene Voorwaarden, de Orderbevestiging en alle relevante facturen;

AVG VK heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 3, lid 10 (zoals aangevuld door artikel 205, lid 4), van de Wet inzake Gegevensbescherming van 2018;

Website betekent www.velocityfleet.com, www.kinesisfleet.com, www.radiustelematics.com en elke opvolgende website en de inhoud daarvan (met inbegrip van alle weergegeven materialen en grafische voorstellingen zoals databanken, kaarten, foto's en andere afbeeldingen), waaronder de Gegevensrapporten.

Bijlage: Persoonsgegevens

Deze bijlage bevat bepaalde details over de verwerking van de persoonsgegevens, zoals vereist bij artikel 28, lid 3, van de AVG of gelijkwaardige bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voorwerp en duur van de verwerking van de persoonsgegevens

Het voorwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens zijn in de Algemene Voorwaarden omschreven.

De aard en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De aard en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens worden uiteengezet in de Algemene Voorwaarden.

De soorten persoonsgegevens die worden verwerkt

De Persoonsgegevens in de Gegevensrapporten en de Locatiegegevens.

De categorieën van betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben

De personen die als bestuurder in de Vloot werken.

Verplichtingen en rechten van de Verwerkingsverantwoordelijke

De verplichtingen en rechten van de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden uiteengezet in de Voorwaarden.